

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1. Definities

- 1.1. Sensa Stijlcoach: de eenmanszaak Sensa Stijlcoach, gevestigd te Leiden en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 74105361.
- 1.2. (Particuliere) klant: de natuurlijke persoon (zonder bedrijf) die met Sensa Stijlcoach een overeenkomst is aangegaan.
- 1.3. Onder 'algemene voorwaarden' wordt verstaan: het geheel als bepalingen zoals die in dit document zijn opgenomen.
- 1.4. Diensten: alle diensten die Sensa Stijlcoach voor de klant gaat uitvoeren. Hieronder worden onder andere verstaan maar niet uitsluitend: het als Stijlcoach en Kleur-expert coachen en adviseren van vrouwen met betrekking tot kleur- en kledingadvies, begeleiden bij hun transitie naar het ontdekken van hun nieuwe "zelf" door middel van online en offline coaching, coaching calls, masterclasses, een online leeromgeving en livedagen. Tevens het aanbieden van een opleiding om zelf stijlcoach te worden.
- 1.5. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Sensa Stijlcoach en de klant op basis waarvan Sensa Stijlcoach de diensten zal gaan uitvoeren.
- 1.6. Zakelijke klant: de natuurlijke of rechtspersoon die handelt uit naam van een beroep of bedrijf.
- 1.7. Informatie: alle gegevens die de klant aan Sensa Stijlcoach aanlevert.
- 1.8. Schriftelijk: per brief, e-mail of digitale berichtgeving zoals WhatsApp.
- 1.9. Vertrouwelijke informatie: alle financiële-, zakelijke- en persoonsgegevens die door de klant en/of Sensa Stijlcoach worden verstrekt, ingevoerd, opgeslagen en verwerkt.
- 1.10. Website: www.sensastijlcoach.nl.

Artikel 2. Toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Sensa Stijlcoach gedane aanbiedingen, uitgebrachte offertes, gesloten overeenkomsten, verrichte diensten, andere verrichte handelingen en facturen tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2. Door een akkoord via de e-mail en/of het plaatsen van een bestelling via de website, en daarmee expliciet akkoord te geven, verklaart de klant dat hij/zij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden en akkoord gaat met de inhoud hiervan.
- 2.3. Als er verschillen zijn tussen bepalingen uit deze algemene voorwaarden en bepalingen in een getekende overeenkomst, gaan de bepalingen uit de overeenkomst boven de bepalingen in deze algemene voorwaarden.
- 2.4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op handelingen en/of werkzaamheden die door derden worden uitgevoerd die door Sensa Stijlcoach zijn ingehuurd voor het uitvoeren van werkzaamheden binnen deze overeenkomst.
- 2.5. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden en/of inkoopvoorwaarden van de B2B klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen. Andere voorwaarden zijn dus niet van toepassing op de gesloten overeenkomst.
- 2.6. Sensa Stijlcoach mag de algemene voorwaarden altijd wijzigen, ook voor bestaande overeenkomsten.
- 2.7. Als Sensa Stijlcoach de algemene voorwaarden wijzigt, zal Sensa Stijlcoach de klant hiervan per e-mail op de hoogte stellen.

2.8. In geval van een wijziging van de algemene voorwaarden mag de klant de overeenkomst ontbinden vanaf het moment dat de nieuwe algemene voorwaarden geldig worden, of tot maximaal 7 dagen na het in werking treden van de nieuwe algemene voorwaarden.

2.9. Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden ongeldig wordt verklaard zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Sensa Stijlcoach en de klant in overleg een nieuwe bepaling opstellen om de ongeldig verklaarde bepaling te vervangen. Hierbij moet het doel en de strekking van de ongeldig verklaarde bepaling in het achterhoofd worden gehouden.

Artikel 3. Aanbod

3.1. Als een aanbod van Sensa Stijlcoach een beperkte geldigheidsduur heeft, wordt dit duidelijk in het aanbod of op de website aangegeven. Als er geen termijn is aangegeven, is het aanbod geldig tot 14 dagen na de datum waarop het aanbod is uitgebracht. Als de klant het aanbod niet binnen die 14 dagen accepteert, vervalt het aanbod. Het aanbod is daarnaast onder voorbehoud van beschikbaarheid.

3.2. Zolang de klant het aanbod niet binnen de genoemde termijn heeft geaccepteerd, mag Sensa Stijlcoach het aanbod en de bijbehorende tarieven intrekken of wijzigen.

3.3. Sensa Stijlcoach geeft in het aanbod aan welke dienst of welk traject wordt aangeboden en welk tarief hiervoor wordt gehanteerd. Eventuele bijkomende kosten worden tevens vermeld.

3.4. Als blijkt dat de klant bij de aanvraag onjuiste en/of onvolledige gegevens heeft doorgegeven, mag Sensa Stijlcoach de tarieven en aanvullende voorwaarden aanpassen.

3.5. Het aanbod en/of een speciale actie geldt niet automatisch voor vervolgoedragen.

3.6. Het aanbod bevat een volledige omschrijving van de aangeboden diensten, de beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de klant mogelijk te maken.

3.7. Sensa Stijlcoach mag een aanbetaling van 50% of ter waarde van de eerste termijnbetaling van het overeengekomen tarief aan de klant in rekening brengen. Indien gewenst kan de klant ook het volledige bedrag vooraf voldoen. Het eventuele restantbedrag wordt in gelijke termijnen aan de klant gefactureerd. Een losse sessie kan via de e-mail worden aangevraagd en middels een factuur worden voldaan.

3.8. Sensa Stijlcoach mag de tarieven tussentijds wijzigen. Als de tarieven van overeengekomen diensten stijgen na het sluiten van de overeenkomst, dan mag de klant de overeenkomst annuleren per de datum dat de prijsverhoging ingaat. Prijsverhogingen door wettelijke regelingen of bepalingen zijn hierbij uitgesloten.

3.9. Alles wat buiten het aanbod aan de klant wordt geleverd, wordt beschouwd als meerwerk en mag als zodanig in rekening worden gebracht.

3.10 Sensa Stijlcoach kan niet aan het aanbod worden gehouden als de klant redelijkerwijs kon begrijpen dat het aanbod, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing, verschrijving of typefout bevat.

Artikel 4. Overeenkomst, meerwerk, ontbinden, annuleren en wijzigen

4.1. De overeenkomst komt tot stand vanaf het moment dat de klant het akkoord op het aanbod via de e-mail aan Sensa Stijlcoach stuurt of via de website een bestelling plaatst. Wijzigingen in gesloten overeenkomsten kunnen alleen schriftelijk worden gedaan en zijn pas geldig wanneer deze door Sensa Stijlcoach en de klant zijn geaccepteerd.

4.2. Na het sluiten van de overeenkomst zal Sensa Stijlcoach binnen de afgesproken termijn starten met de uitvoering van de diensten. Als de klant het aanbod elektronisch heeft geaccepteerd, bevestigt Sensa Stijlcoach de acceptatie van het aanbod. Zolang Sensa Stijlcoach de acceptatie niet heeft bevestigd, mag de klant de overeenkomst kosteloos ontbinden.

4.3. Sensa Stijlcoach mag bepaalde werkzaamheden uit laten voeren door derden of zich laten ondersteunen zonder dat de klant daarvan vooraf op de hoogte gesteld hoeft te worden.

4.4. Als Sensa Stijlcoach door onvoorziene omstandigheden, die op het moment van het opstellen van het aanbod nog niet bekend waren, meer werk moet uitvoeren dan is overeengekomen in het aanbod, mag Sensa Stijlcoach de daaruit voortkomende meerkosten als meerwerk aan de klant in rekening te brengen.

4.5. De particuliere klant kan een overeenkomst die betrekking heeft op een dienst binnen 14 dagen zonder opgaaf van redenen ontbinden zolang de werkzaamheden nog niet van start zijn gegaan. Sensa Stijlcoach mag vragen naar de reden van herroeping, maar mag de klant niet verplichten tot het geven van de redenen van ontbinding.

4.6. De in artikel 4.5 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de overeenkomst is gesloten. Indien de particuliere klant gebruik maakt van het herroepingsrecht, meldt de klant dit schriftelijk binnen de termijn aan Sensa Stijlcoach.

4.7. De bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de klant.

4.8. Wanneer het traject of een overeenkomst tussentijds wordt beëindigd, blijft de klant altijd verplicht de reeds geleverde diensten naar rato te voldoen.

4.9. Wanneer de zakelijke klant de overeengekomen werkzaamheden en/of deelname aan de opleiding meer dan 30 dagen **voor aanvang** van de geplande werkzaamheden/start van de opleiding wil **annuleren**, is dit alleen schriftelijk mogelijk en is de klant verplicht een vergoeding te betalen van 30% van het overeengekomen tarief.

4.10. Annulering van de overeengekomen werkzaamheden en/of deelname aan de opleiding minder dan 30 dagen voor aanvang van de geplande werkzaamheden/start van de opleiding is alleen schriftelijk mogelijk. Sensa Stijlcoach heeft tijd/een deelnameplaats gereserveerd voor de geplande werkzaamheden/opleiding. Als er geen geldige reden is voor de annulering zal Sensa Stijlcoach een vergoeding in rekening brengen. Wat als geldige omstandigheden wordt beschouwd, wordt bepaald door Sensa Stijlcoach. De vergoedingen worden als volgt gehanteerd:

- annulering binnen 30 dagen voor aanvang van de werkzaamheden: 50% van het overeengekomen tarief;
- annulering binnen 14 dagen voor aanvang van de werkzaamheden: 75% van het overeengekomen tarief;
- annulering binnen 7 dagen voor aanvang van de werkzaamheden: 100% van het overeengekomen tarief.

4.11. Ingeval van gedeeltelijke deelname of tussentijdse beëindiging door de B2B klant, vanwege andere redenen dan overmacht of nalatigheid van Sensa Stijlcoach, behoudt Sensa Stijlcoach het recht op het volledige overeengekomen tarief voor de betreffende overeengekomen diensten. De betalingsverplichting voor de klant komt niet te vervallen en indien er al betalingen hebben plaatsgevonden, vindt er geen restitutie plaats.

4.12. Het door de klant geaccepteerde aanbod, eventueel gesloten overeenkomst en deze algemene voorwaarden vormen samen de volledige weergave van de rechten en verplichtingen van beide partijen en vervangen alle eerdere schriftelijke en mondelinge afspraken.

4.13. Indien zich wijzigingen voordoen met betrekking tot de omstandigheden waarop Sensa Stijlcoach zich heeft gebaseerd bij het uitbrengen van het aanbod, dan is Sensa Stijlcoach bevoegd deze wijzigingen te wijzigen in de uitvoering van de overeenkomst dan wel de prijzen aan te passen.

Artikel 5. Uitvoering van de overeenkomst

5.1. Iedere overeenkomst tussen Sensa Stijlcoach en de klant is een inspanningsverplichting waarbij Sensa Stijlcoach de verplichtingen naar beste vermogen en inzicht zal uitvoeren, met de nodige zorgvuldigheid en vakmanschap. Sensa Stijlcoach kan echter niet verantwoordelijk worden gehouden als het resultaat van de werkzaamheden niet aan de verwachtingen van de klant voldoet en/of aan het resultaat dat de klant beoogde.

5.2. Sensa Stijlcoach zorgt ervoor dat (vertrouwelijke) informatie die de klant aan Sensa Stijlcoach levert zodanig wordt beveiligd dat deze gegevens niet beschikbaar zijn voor onbevoegde personen.

5.3. Sensa Stijlcoach is bevoegd om voor promotionele doeleinden, voor bijvoorbeeld referenties, de gegevens van de klant op de website en/of social media kanalen te publiceren.

5.4. De klant is verplicht om alle informatie die nodig zijn voor de uitvoering van de werkzaamheden, zoals persoons- en bedrijfsgegevens en informatie over of met betrekking tot de uit te voeren werkzaamheden en relevante informatie waar Sensa Stijlcoach om verzoekt, tijdig aan Sensa Stijlcoach beschikbaar te stellen. De klant is verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van deze gegevens, ook als ze van derden afkomstig zijn.

5.5. Als de klant de gegevens uit artikel 5.4 niet of niet-tijdig aan Sensa Stijlcoach beschikbaar stelt en de uitvoering van de werkzaamheden daardoor vertraging oploopt, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van de klant. Daarnaast mag Sensa Stijlcoach eenzijdig besluiten om de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten tot het moment dat de gegevens door Sensa Stijlcoach zijn ontvangen.

5.6. Als door toedoen van Sensa Stijlcoach de uitvoering van de diensten vertraging oploopt door ziekte of vanwege andere onvoorziene (persoonlijke) omstandigheden, zal Sensa Stijlcoach dit zo snel mogelijk schriftelijk, maar altijd binnen 12 uur, aan de klant meedelen.

5.7. In geval van een traject en/of programma met een vooraf bepaalde duur is de klant is zelf verantwoordelijk voor het tijdig inplannen van afspraken en/of (coaching)sessies. Niet tijdig ingeplande afspraken en/of sessies en eventuele ingestuurde feedbackopdrachten komen te vervallen na afloop van de duur van de overeenkomst. Tevens kan door de klant geen aanspraak meer gemaakt worden op niet of nog niet genoten onderdelen van de opdracht in welke vorm dan ook.

5.8. In uitzondering op artikel 5.7 kan, tenzij anders overeengekomen, het traject enkel in extreme situaties en alleen na overleg met Sensa Stijlcoach met maximaal 2 weken worden verlengd.

5.8. Sensa Stijlcoach werkt voor het traject en de opleiding online of op haar eigen locatie met de klant. Indien de klant kenbaar maakt op een andere locatie af te willen spreken dan kan er in overleg met Sensa Stijlcoach een afspraak worden ingepland. Eventuele kosten voor het reserveren/gebruik van deze externe locatie zijn voor rekening van de klant.

Artikel 6. Rechten en verplichtingen voor de klant

6.1. De klant moet zich houden aan de bepalingen zoals deze zijn opgenomen in deze algemene voorwaarden.

6.2. De klant is verplicht om wijzigingen in de gegevens zoals genoemd in artikel 5.4. zo spoedig mogelijk aan Sensa Stijlcoach te melden.

6.3. De klant is verplicht om klachten over de door Sensa Stijlcoach geleverde diensten en/of online producten binnen 7 dagen na een sessie maar uiterlijk binnen 30 dagen na afronding van de hele opdracht, aan Sensa Stijlcoach te melden. Sensa Stijlcoach streeft ernaar binnen 5 werkdagen op de klacht te reageren.

6.4. De klant is verplicht Sensa Stijlcoach een redelijke termijn te geven om de klacht en/of het geconstateerde gebrek te herstellen. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

6.5. Eén jaar na levering van de producten en/of diensten vrijwaart de klant Sensa Stijlcoach van alle juridische claims naar aanleiding van die geleverde diensten en/of producten.

6.6. De klant moet zelf reservekopieën maken van alle materialen en/of gegevens die Sensa Stijlcoach nodig heeft voor de uitvoering van de werkzaamheden. Bij verlies van deze materialen en/of gegevens is Sensa Stijlcoach niet aansprakelijk voor de schade die daaruit voortkomt.

6.7. Als Sensa Stijlcoach inloggegevens met de klant deelt, dan is de klant verantwoordelijk voor deze gegevens. Sensa Stijlcoach is niet aansprakelijk voor misbruik en/of verlies van de inloggegevens en mag ervan uitgaan dat de klant degene is die inlogt door middel van de met de klant gedeelde inloggegevens.

6.8. Er bestaat geen herroepingsrecht, als de klant een zakelijke opdrachtgever is.

6.9. Het is niet mogelijk aangeschafte digitale producten, waaronder een online dienst zoals een online cursus, training, module, masterclass, training of e-book, te retourneren. Door bestelling en betaling van de digitale producten krijgt de klant direct de volledige toegang tot de aankoop. De klant stemt er tijdens het bestelproces uitdrukkelijk mee in dat hij/zij hierdoor afstand doet van het recht gebruik te maken van bedenktijd en het recht de overeenkomst te herroepen.

6.10. De klant wordt in de gelegenheid gesteld vragen te stellen via WhatsApp, Sensa Stijlcoach zal op werkdagen deze vragen binnen 48 uur, met uitzondering van de vakanties van Sensa Stijlcoach, het weekend en feestdagen, beantwoorden. Vakanties van Sensa Stijlcoach worden tijdig aan de klant gemeld. Tijdens de gemelde vakantie is Sensa Stijlcoach niet bereikbaar.

6.11. Een gesloten overeenkomst tot het volgen van de opleiding kan door de zakelijke klant niet **tussentijds** worden ontbonden en/of beëindigd. De betalingsverplichting tot het volledige overeengekomen offertebedrag blijft van toepassing.

Artikel 7. Aanvullende bepalingen: coaching, online community, groepsessies, online leeromgeving, pas- en shopsessies

7.1. Er is door de klant geen enkel recht of verplichting te ontfemen aan het traject, het programma en/of de sessies en ieder handelen van de klant is voor zijn/haar eigen rekening en risico. Sensa Stijlcoach aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de wijze waarop de klant de aan hem/haar gedooceerde wijze en methode van Sensa Stijlcoach in de praktijk tot uitvoering brengt.

7.2. De kennis die door de klant wordt opgedaan, mag niet worden gekopieerd en mag alleen voor eigen doeleinden gebruikt worden. Tevens is het de klant niet toegestaan, ongeacht (volledige) deelname of niet, om binnen 12 maanden na afronding van het traject en/of het programma een soortgelijk traject/programma al dan niet met referentie naar of volgens de methode van Sensa Stijlcoach aan te bieden of te doen geven. Als Sensa Stijlcoach waarneemt dat de klant de content geheel of gedeeltelijk heeft gekopieerd, is het aan de klant om aan te tonen dat dit niet het geval is, en is artikel 9 van toepassing.

7.3. De klant erkent dat eventueel resultaat niet direct zicht- en meetbaar zal zijn en dat eventuele resultaten afhankelijk zijn van de inzet van de klant zelf en de manier waarop de klant de opdrachten uitvoert. Sensa Stijlcoach geeft geen enkele garanties voor het behalen van een bepaald resultaat door de klant.

7.4. Indien Sensa Stijlcoach is verhinderd voor een overeengekomen 1:1 sessie binnen het traject, zal in overleg met de klant de sessie worden verplaatst.

7.5. Sensa Stijlcoach geeft de klant de mogelijkheid, om binnen het traject met een vooraf bepaalde duur, een ingeplande 1:1 sessie of reguliere 'les' maximaal één keer te verplaatsen/in te halen, mits dit 24 uur voor aanvang van de sessie/les aan Sensa Stijlcoach wordt gemeld. Indien de klant dit niet uiterlijk 24 uur voor aanvang van de sessie/les aan Sensa Stijlcoach meldt, de klant zonder afmelding niet aanwezig is voor de sessie/les of dezelfde sessie/les voor een tweede keer wenst te verplaatsen, komt de sessie/les te vervallen. Vervallen of gemiste sessies/lessen kunnen niet worden ingehaald.

7.6. Sensa Stijlcoach mag, wanneer de klant in termijnen betaalt en de termijnbetaling(en) niet-tijdig heeft gedaan, het recht op deelname aan het traject/het programma en toegang tot de online leeromgeving blokkeren (opschorten) tot er een betaling heeft plaatsgevonden. Indien de toegang tot een online leeromgeving is ontzegt, zal de klant weer toegang krijgen zodra de betaling(en) zijn voldaan.

7.7. Sensa Stijlcoach beheert een online community in de vorm van een WhatsApp groep. Wanneer de klant dit wil kan de klant lid worden van deze online community door toegang tot deze groep te vragen. Alleen klanten met een actief coachingtraject zijn gerechtigd om aan deze groep deel te nemen. De online community wordt aangeboden als extra dienstverlening, de klant kan hier geen enkele rechten aan ontfemen en het staat Sensa Stijlcoach vrij deze online community te beëindigen.

7.8. De klant kan in de online community van Sensa Stijlcoach berichten plaatsen. De klant is te allen tijde verantwoordelijk voor de inhoud van de berichten die worden geplaatst. Berichten mogen geen reclame, ongevraagde acquisitie, spam, discriminerende, pornografische, beledigende of bedreigende inhoud bevatten of op andere manier wijze de wet overtreden en andere deelnemers schaden. Sensa Stijlcoach mag deze informatie altijd zonder opgaaf van redenen verwijderen.

7.9. Als de klant de sfeer binnen de opleiding, het traject of de online community verstoort door haar gedrag, of berichten plaatst in de community welke in strijd zijn met artikel 7.8, dan mag Sensa Stijlcoach de klant de toegang ontzeggen en toekomstige deelname weigeren. Dit heeft geen enkele invloed op door de klant betaalde gelden of betalingsverplichtingen van de klant.

7.10. Restitutie van de door de klant aangeschafte ticket(s) voor een van de masterclasses en/of live evenementen van Sensa Stijlcoach is niet mogelijk.

7.11. Indien Sensa Stijlcoach door onvoldoende aanmeldingen, verhindering van Sensa Stijlcoach of ingehuurd derden en/of overmacht (zoals genoemd in artikel 11) genoodzaakt is om de masterclass of het live evenement te verplaatsen, of op een andere locatie laat plaatsvinden, behoudt de klant het recht op aanwezigheid voor de dienst voor de nader te bepalen datum. Indien de klant op de nader te bepalen datum niet aanwezig kan of wil zijn, heeft de klant de keuze voor restitutie van het betaalde bedrag, livedagen behorende bij een traject worden niet gerestitueerd. De klant ontvangt binnen 14 dagen het betaalde bedrag retour op het rekeningnummer waarmee het ticket is aangeschaft.

7.12. Deelname van de klant aan een (online) groepsactiviteit binnen de opleiding kan niet worden verplaatst of ingehaald in geval van afwezigheid. Sensa Stijlcoach maakt een planning voor de groepsactiviteiten en de opleidingsdagen en stelt de klant daarvan tijdig op de hoogte. Indien mogelijk kan Sensa Stijlcoach de content en/of opname van een groepsessie delen met de klant. Het niet (kunnen) deelnemen leidt niet tot restitutie van betaalde gelden of opschorting van een betalingsverplichting.

7.13. Indien Sensa Stijlcoach door overmacht (genoemd in artikel 12) genoodzaakt is om een online groepsactiviteit, welke onderdeel is van een traject, te verplaatsen, behoudt de klant het recht op aanwezigheid voor activiteit voor de nader te bepalen datum.

7.14. Het is Sensa Stijlcoach altijd toegestaan om de overeenkomst tussentijds te beëindigen als nieuwe feiten en/of omstandigheden ervoor zorgen dat er een breuk in de vertrouwensrelatie is ontstaan. Sensa Stijlcoach zal in dat geval het resterende bedrag van het traject aan de klant retourneren, maar is niet gehouden tot het betalen van een schadevergoeding aan de klant.

7.15. Als de klant de sfeer binnen de groepsactiviteit verstoort door zijn/haar gedrag, dan mag Sensa Stijlcoach de klant de toegang ontzeggen en toekomstige deelname weigeren. Dit heeft geen enkele invloed op door de klant betaalde gelden of betalingsverplichtingen van de klant.

7.16. Inloggegevens met betrekking tot de online leeromgeving mogen niet met derden worden gedeeld. Indien Sensa Stijlcoach waarneemt dat door toedoen van de klant derden toegang hebben tot de online leeromgeving en/of andere afgeschermd content van Sensa Stijlcoach, is Sensa Stijlcoach gerechtigd de

toegang voor de klant, zonder voorafgaande waarschuwing, te ontzeggen.

7.17. Sensa Stijlcoach mag het aanbod en de bijbehorende content binnen een traject/programma uitbreiden, beperken of aanpassen in verband met kwalitatieve verbeteringen zodra Sensa Stijlcoach dit nodig acht.

7.18. De klant is gerechtigd screenshots te maken van de online trainingen en/of masterclasses en via social media te delen mits dit gebeurt met vermelding naar het Instagramaccount van Sensa Stijlcoach en in beperkte mate.

7.19. De klant heeft toegang tot de online leeromgeving en content van Sensa Stijlcoach zo lang het door de klant gekochte product beschikbaar is. Sensa Stijlcoach kan geen garanties geven over de beschikbaarheid van individuele producten. Indien Sensa Stijlcoach besluit materiaal te verwijderen of te verhuizen, stelt Sensa Stijlcoach de klant hier drie maanden voorafgaand aan de verhuizing of verwijdering van op de hoogte, via het meest recente bekende e-mailadres van de klant. De klant is zelf verantwoordelijk voor het tijdig volgen van de content en het eventueel downloaden van bestanden.

7.20. Indien de klant langer toegang wil houden tot de content, kan de klant tegen een meerprijs opnieuw toegang krijgen. De verlenging kan de klant per mail bij Sensa Stijlcoach aanvragen.

7.21. Sensa Stijlcoach maakt gebruik van software van een derde partij (leverancier) om de content binnen de online leeromgeving digitaal aan de klant beschikbaar te stellen. Sensa Stijlcoach kan niet garanderen dat die software altijd en overal te bereiken is en aanvaard geen aansprakelijkheid voor het tijdelijk niet bereikbaar zijn van de content.

7.22. Sensa Stijlcoach is afhankelijk van de beschikbaarheid van kleding in winkels, Sensa Stijlcoach kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor het niet beschikbaar zijn van kleding naar de voorkeur van de klant.

7.23. Het shopbudget voor tijdens de shopsessies is niet opgenomen in de offerte. Deze kosten zijn voor de klant zelf. De klant dient tijdens de shopsessies zelf de gekochte kleding te betalen.

7.24. Sensa Stijlcoach is niet verantwoordelijk voor de aankopen die de klant doet tijdens een shopsessie. Het kopen en ruilen van kleding is naar eigen inzicht van de klant. Sensa Stijlcoach geeft enkel advies.

Artikel 8. Betaling

8.1. Zodra het aanbod door de klant is geaccepteerd, is ook de verplichting ontstaan tot betaling van het overeengekomen tarief.

8.2. Facturen dienen binnen 14 kalenderdagen na de factuurdatum betaald te zijn, behalve als er andere afspraken zijn gemaakt of op de factuur een andere betaaltermijn vermeld is.

8.3. De eerste termijnbetaling dient te zijn voldaan voor aanvang van de kick-off sessie. Tevens worden er bij betaling in termijnen 10% administratiekosten in rekening gebracht.

8.4. Sensa Stijlcoach biedt de klant de mogelijkheid om in vooraf overeengekomen termijnen te betalen. Indien de termijn betaling(en) niet-tijdig worden voldaan, is Sensa Stijlcoach bevoegd de werkzaamheden uit te stellen tot de betalingsachterstand is ingelopen.

8.5. Indien niet-tijdige betaling drie keer is voorgekomen, kan Sensa Stijlcoach besluiten de opdracht eenzijdig te beëindigen en/of de mogelijkheid tot termijnbetalingen op te heffen en is het resterende bedrag direct en in zijn totaliteit opeisbaar door Sensa Stijlcoach.

8.6. Als de klant niet-tijdig aan de betalingsverplichting voldoet, is de klant van rechtswege in verzuim zonder dat een verdere ingebrekestelling nodig is.

8.7. Bij een niet tijdige betaling is de klant, naast het verschuldigde bedrag vermeerderd met de wettelijke (handels)rente, verplicht tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten welke ten minste 15% van het factuurbedrag met een minimum van €150,- excl. BTW bedragen. In geval van een niet-B2B klant wordt het wettelijke BIK tarief in rekening gebracht.

8.8. In geval van liquidatie, faillissement, beslag, surseance van betaling of overlijden aan de zijde van de klant zijn de vorderingen van Sensa Stijlcoach onmiddellijk opeisbaar.

8.9. In aanvulling op artikel 8.8 heeft Sensa Stijlcoach het recht de uitvoering van de werkzaamheden of het nog niet uitgevoerde gedeelte daarvan, zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, zonder recht op vergoeding van schade voor de klant die hierdoor mocht ontstaan.

8.10. De klant kan bezwaren tegen de door Sensa Stijlcoach verzonden facturen uiterlijk binnen vijf dagen na factuurdatum schriftelijk aan Sensa Stijlcoach kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal Sensa Stijlcoach een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag. Bezwaren tegen verzonden facturen schorten de betalingsverplichting van de klant niet op.

8.11. Indien betaling plaatsvindt via automatische incasso maar incasso onmogelijk blijkt, bijvoorbeeld vanwege onvoldoende saldo op de rekening van de klant, vanwege een door de klant verkeerd opgegeven rekeningnummer of wanneer de klant een of meerdere incasso's storneert, dan is de klant €15,- administratiekosten verschuldigd per niet-geslaagde automatische incasso. Tevens is de klant verplicht om, binnen 14 dagen na de mislukte incasso, zelf zorg te dragen voor de betaling die door automatische incasso niet is geslaagd.

Artikel 9. Intellectueel eigendom

9.1. Alle intellectuele eigendomsrechten op alle geleverde diensten, producten, documentatie en/of materialen berusten bij Sensa Stijlcoach tenzij anders is overeengekomen. Het is de klant in geen enkel geval toegestaan de geleverde diensten, producten,

documentatie en/of materialen te veelvoudigen, doorverkopen, openbaar te maken en/of aan derden ter beschikking te stellen, behalve als schriftelijk anders is overeengekomen.

9.2. De intellectuele eigendomsrechten op door Sensa Stijlcoach ontwikkelde voortbrengselen van de menselijke geest, zijn en blijven exclusief eigendom van Sensa Stijlcoach tenzij de rechten worden afgekocht of anders is overeengekomen.

9.3. Sensa Stijlcoach is niet verantwoordelijk voor de informatie en/of content die via de klant met Sensa Stijlcoach wordt gedeeld of ter beschikking is gesteld. Indien de door de klant aangeleverde informatie en/of content op een manier inbreuk maakt op rechten van derden en/of in strijd is met de geldende wet- en regelgeving, zal de klant Sensa Stijlcoach vrijwaren van enige aanspraken op schadevergoeding die derden eisen als gevolg van dit handelen van de klant.

9.4. Iedere handeling die in strijd is met dit artikel wordt gezien als inbreuk op het auteursrecht waarbij Sensa Stijlcoach recht heeft op een vergoeding ter hoogte van €1.000,- een dergelijke vorm van onrechtmatig gebruik zonder het recht op enige schadevergoeding te verliezen.

Artikel 10. Duur overeenkomst en beëindiging

10.1. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, behalve als uit het aanbod anders voortvloeit of als partijen uitdrukkelijk en schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt.

10.2. De klant kan de overeenkomst niet tussentijds opzeggen, behalve als dit expliciet is toegestaan.

10.3. Beide partijen mogen de overeenkomst alleen ontbinden als de andere partij na een deugdelijke schriftelijke ingebrekestelling niet aan de verplichtingen voldoet. In ieder geval moet er een redelijke termijn zijn gesteld om de tekortkoming te herstellen.

10.4. In uitzondering op artikel 10.3. kan Sensa Stijlcoach de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving direct geheel of gedeeltelijk beëindigen als zich een dringende reden voordoet waaronder in ieder geval wordt begrepen dat:

- surseance van betaling aan de klant is verleend;
- het faillissement van de klant is uitgesproken;
- het vermoeden bestaat dat de klant niet aan de betalingsverplichting kan (blijven) voldoen en/of terugkerende betalingsproblemen;
- de klant handelt in strijd met de openbare orde, goede zeden en/of wet- en regelgeving;
- de klant inbreuk maakt op rechten van derden;
- de klant handelt in strijd met een verplichting die voortkomt uit de overeenkomst;
- de klant niet reageert op correspondentie per e-mail, telefoon en/of schriftelijk al dan niet per aangetekend schrijven en redelijke richtlijnen en/of aanwijzingen van Sensa Stijlcoach negeert;

- er voor Sensa Stijlcoach aanwijzingen en/of (nieuwe) feiten en omstandigheden zijn dat Sensa Stijlcoach zich niet (meer) naar beste kunnen kan inzetten, bijvoorbeeld vanwege een vertrouwensbreuk met de klant, om de werkzaamheden uit te voeren.

10.5. Sensa Stijlcoach zal, indien de overeenkomst wordt beëindigd vanwege een situatie uit

artikel 10.4 het resterende bedrag voor de nog niet uitgevoerde werkzaamheden aan de klant retourneren maar nooit verplicht zijn om een schadevergoeding aan de klant te betalen.

10.6. Als Sensa Stijlcoach op het moment van de beëindiging zoals genoemd in dit artikel al betalingen met betrekking tot de reeds uitgevoerde werkzaamheden heeft ontvangen, zullen deze betalingen niet met terugwerkende kracht worden terugbetaald. Daarnaast blijven bedragen die Sensa Stijlcoach vóór de ontbinding aan de klant heeft gefactureerd nog steeds verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

11.1. De klant is en blijft altijd zelf verantwoordelijk voor het uitvoeren of toepassen van kennis, handelingen en/of adviezen die door Sensa Stijlcoach worden gegeven tijdens het uitvoeren van de werkzaamheden.

11.2. Indien Sensa Stijlcoach toch, ondanks artikel 11.1, toch aansprakelijk wordt gesteld, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal tweemaal van het overeengekomen tarief voor de betreffende werkzaamheden. Als er sprake is van een duurovereenkomst, is de aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van de directe schade tot maximaal het bedrag van de door de klant laatst betaalde factuur.

11.3. De klant heeft pas recht op een schadevergoeding als de klant Sensa Stijlcoach heeft gewezen op de toerekenbare tekortkoming en/of onrechtmatige gedraging tegenover de klant door middel van een ingebrekestelling. In de ingebrekestelling dient de klant Sensa Stijlcoach een redelijke termijn te geven om de tekortkoming te herstellen en/of alsnog na te komen. Alleen wanneer Sensa Stijlcoach niet heeft voldaan aan herstel en/of nakoming, heeft de klant mogelijk recht op een schadevergoeding. Als de nakoming en/of het herstel blijvend onmogelijk is, geldt het vereiste van een ingebrekestelling niet.

11.4. In aanvulling op artikel 11.2 is Sensa Stijlcoach alleen aansprakelijk voor directe schade zoals de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, eventuele redelijke kosten die de klant moet maken om de schade te laten herstellen en redelijke kosten die gemaakt dienen te worden ter voorkoming of beperking van de schade voor zover de klant kan aantonen dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.

11.5. Sensa Stijlcoach is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit deze overeenkomst, met uitzondering

van situaties waarin de schade te wijten is aan opzet of grove schuld aan de kant van Sensa Stijlcoach.

11.6. Sensa Stijlcoach is in ieder geval nooit aansprakelijk voor indirecte of gevolgschade zoals gemiste besparingen, misgelopen winst, kosten voor juridische bijstand, verlies van klanten, herstelkosten, schade door bedrijfsstagnatie en voor schade ontstaan door verlies van de gegevens uit artikel 5.4 bij het uitvoeren van de werkzaamheden of wanneer Sensa Stijlcoach is uitgegaan van door of namens de klant verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.

11.7. De klant vrijwaart Sensa Stijlcoach tegen alle aanspraken van derden, kosten daarbij inbegrepen, die op welke manier dan ook samenhangen met werkzaamheden die Sensa Stijlcoach in het kader van de overeenkomst heeft verricht.

Artikel 12. Onderbreking van de werkzaamheden en overmacht

12.1. Sensa Stijlcoach is niet gehouden aan de verplichting tot het uitvoeren van de werkzaamheden als de nakoming ervan onmogelijk is geworden door overmacht. Onder overmacht wordt een situatie verstaan waarin partijen redelijkerwijs geen invloed op uit kunnen oefenen zoals ziekte, een pandemie, ongevallen, brand, bedrijfsstoringen en overheidsmaatregelen.

12.2. Indien zich een situatie zoals genoemd in artikel 12.1 voordoet, of andere omstandigheden plaatsvinden waardoor de werkzaamheden tijdelijk niet uitgevoerd kunnen worden, worden de verplichtingen opgeschort zolang partijen niet aan hun verplichtingen kunnen voldoen. Partijen zoeken in een dergelijke situatie samen naar een oplossing. Indien de overmacht meer dan 90 dagen heeft geduurd, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst schriftelijk te ontbinden. De tot dan toe gemaakte kosten en gewerkte uren worden onmiddellijk opeisbaar.

12.3. Sensa Stijlcoach is bij het uitvoeren van de werkzaamheden in sommige gevallen afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden waar Sensa Stijlcoach geen invloed op kan uitoefenen. Sensa Stijlcoach kan daarom niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in geval van een situatie waarbij de schade te wijten is aan een derde partij waarmee Sensa Stijlcoach een overeenkomst is aangegaan.

12.4. In geval van een zakelijke overeenkomst mogen partijen besluiten de werkzaamheden te verplaatsen en blijft de betalingsverplichting in stand.

Artikel 13. Overige bepalingen en toepasselijk recht

13.1. Als de klant in de opdracht bepalingen en/of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in, deze voorwaarden, dan zijn deze bepalingen en/of voorwaarden alleen bindend als Sensa Stijlcoach deze bepalingen en/of voorwaarden uitdrukkelijk schriftelijk heeft geaccepteerd.

13.2. Sensa Stijlcoach spant zich in om passende technische en organisatorische maatregelen te treffen om de (persoons-)gegevens te beveiligen tegen verlies en/of tegen enige vorm van onrechtmatig gebruik door derden. Zie hiervoor ook de privacyverklaring.

13.3. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij met betrekking tot de overeenkomst en de werkzaamheden hebben verkregen. Informatie is vertrouwelijk als dit door de andere partij wordt aangegeven of als dat blijkt uit redelijkheid en billijkheid.

13.4. Indien Sensa Stijlcoach in het voordeel van de klant afwijkt van de algemene voorwaarden, kan de klant daar geen rechten aan ontleen.

13.5. Rechten en plichten die ontstaan uit de overeenkomst kunnen alleen van de klant op een andere partij worden overgedragen als Sensa Stijlcoach daar schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.

13.6. Op alle overeenkomsten en deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

13.7. Partijen zullen eventuele conflicten eerst samen proberen op te lossen voordat zij een beroep zullen doen op de rechter.

13.8. Alle conflicten zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Sensa Stijlcoach is gevestigd, behalve als een wettelijke verplichting anders bepaald.

Versie: januari 2025